

RETOURNEREN

1. Mail binnen de 14 kalenderdagen nadat je jouw bestelling hebt ontvangen, de items die jij wilt retourneren. Stuur een e-mail naar info@adorable.be met als onderwerp RETOUR, jouw ordernummer en de naam waarmee de bestelling geplaatst is (RETOUR ORD... + naam) zet in de e-mail welke items je wenst te retourneren.
2. Eenmaal wij je e-mail hebben beantwoord en je retour hebben bevestigd, sturen wij je per e-mail een retourlabel. De retourkosten worden automatisch van je retourbedrag afgetrokken.
3. Pak je items zorgvuldig in, vul het retourformulier zorgvuldig in. Vergeet niet om je oude verzendticket te verwijderen of te bedekken. Zorg ervoor dat de nieuwe barcode duidelijk zichtbaar is op je pakket.
4. Breng je pakket binnen de 14 kalenderdagen na het aanmelden aan ons naar een postkantoor.
5. Zodra wij jouw retour ontvangen hebben, ontvang je binnen de 14 werkdagen een terugbetaling. De retourkosten van € 5,- worden automatisch van je retourbedrag afgetrokken.

RETOURFORMULIER IN TE VULLEN

Klantgegevens

Order Nr: _____
Naam: _____
Adres: _____
Postcode: _____
Woonplaats: _____
IBAN: _____
Datum: _____
Handtekening: _____

Reden van retour

Maten	Service
1 Artikel te klein	7 Verkeerd
2 Artikel te groot	8 Te laat geleverd
3 Artikel te kort	
4 Artikel te lang	
Kwaliteit	Overige
5 Beschadigd	9 Ik heb me
6 Niet zoals verwacht	bedacht

Artikel	Nr reden retour	Toelichting/omruilen/Terugstorten
_____	<input type="radio"/>	_____
_____	<input type="radio"/>	_____
_____	<input type="radio"/>	_____
_____	<input type="radio"/>	_____